



# Pilot Maatschappelijke Eerste Hulp (MEH)

*Factsheet voor professionals*



Op 10 november 2025 start de pilot Maatschappelijke Eerste Hulp (MEH) in de Veiligheidsregio Hollands Midden. De pilot heeft een looptijd van een jaar met de ambitie om daarna een structurele voorziening in te richten. In deze factsheet wordt toegelicht wat de MEH is en wie je kunt benaderen voor vragen.

## Wat is de MEH?

De MEH is een voorziening in de acute keten, voor mensen met *onbegrepen gedrag*<sup>1</sup> die niet primair thuishoren op de psychiatrische eerste hulp (PEH), de reguliere spoedeisende hulp (SEH), de crisisbedden van de maatschappelijk opvang of in een politiecel.

Politie of ambulance zijn ter plaatse geroepen en zijn klaar met hun taak. Toch vinden ze dat ze niet zomaar weg kunnen. Er zijn nog teveel zorgen, de betrokkene of de situatie is nog te onrustig.

De MEH biedt in dit geval telefonische ondersteuning, of als het nodig is een kortdurende opvang op een veilige plek: de MEH-locatie.

## Hoe wordt de MEH ingezet?

De MEH kan ingezet worden door medewerkers van de politie, de ambulance en de PEH. Zij kunnen daarvoor 24/7 contact opnemen met Kwadraad Maatschappelijk.

Kwadraad gaat vervolgens in gesprek met de professional ter plaatse en als het lukt uiteraard ook met de betrokkene. In het gesprek wordt bepaald wat het vervolg wordt: telefonische ondersteuning of opvang op de MEH-locatie.

## Wat gebeurt er op de MEH-locatie?

Voor de MEH is een locatie beschikbaar met twee kamers in het gebouw Rijnveste van Rivierduinen in Leiden. De toegangsroute loopt via dezelfde binnenplaats waarmee ook de PEH wordt bereikt, maar het is nadrukkelijk een andere ruimte. De kamers worden beheerd door het Hecht Zorg en Veiligheidshuis. De betreffende persoon kan hier -vrijwillig- verblijven voor maximaal 12 uur. Op de locatie is een zorgondersteuner aanwezig en tijdens het verblijf zal een maatschappelijk werkende langskomen voor een eerste gesprek en de inzet van eventuele vervolgzorg.

## Wat is de opvolging na de MEH?

De inzet van de MEH zien we als een zorgsignaal. Mensen komen hier niet voor niets. Daarom worden alle situaties de volgende werkdag door Kwadraad besproken met het Meldpunt Zorg en Overlast. Voor mensen die zelf de weg naar hulp en ondersteuning kunnen vinden is het proces daarmee afgerond. Mensen waar duidelijke grote zorgen over zijn en die niet zelf de nodige hulp kunnen of willen zoeken krijgen zijn zo verzekerd van opvolging.

---

<sup>1</sup> definitie: gedrag dat voor anderen moeilijk te plaatsen is op een zodanige manier dat hulpdiensten zijn ingeschakeld. De oorzaak kan liggen in (een combinatie van) psychiatrische aandoeningen, middelengebruik, een verstandelijke beperking, dementie of een opeenstapeling van tegenslagen (bron: de Nederlandse GGZ)



## Doel van de MEH

De MEH heeft tot doel de acute zorgketen sluitend te maken, en daarmee mensen met onbegrepen gedrag sneller passende ondersteuning te bieden. De MEH zal naar verwachting ook de inzetbaarheid van politie en RAV vergroten, en de druk op de PEH en SEH verminderen. Daarnaast is de pilot nadrukkelijk bedoeld om van te leren: de MEH biedt onze regio de kans om de 'witte vlekken' in de acute zorgketen zichtbaar te maken en op basis daarvan te zoeken naar structurele oplossingen.

## Organisatie

De MEH valt onder verantwoordelijkheid van Hecht Zorg en Veiligheidshuis, als uitvoeringsorganisatie van de 18 gemeenten. In de uitvoering werken direct mee: Kwadraad Maatschappelijke Werk, VZO Nederland en GGZ Rivierduinen.

Daarnaast zijn betrokken: Politie Eenheid Den Haag, Hecht RAV Hollands Midden, Lumen, Kernkracht, de 18 gemeenten in de regio Hollands Midden.

De pilot komt tot stand met een subsidie van ZonMW en SPUK-IZA gelden van de regio Holland Rijnland.

Meer informatie over het programma Domeinoverstijgend Samenwerken Zorg en Veiligheid: kijk op [www.zvhhm.nl/doszv](http://www.zvhhm.nl/doszv).